**ESCLARECIMENTO**

Proponente solicitando esclarecimento em referência à solicitação de uma empresa participante no Pregão 30/2021.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: Solicitação via e-mail juliene@jjimpressoras.com.br (EMPRESA: JJIMPRESSORAS EIRELI EPP)

**4.4. ASSISTÊNCIA TÉCNICA:**

Deverá ser realizada a manutenção preventiva e corretiva necessária nos equipamentos, objeto desta locação, a fim de mantê-los em perfeitas condições de uso e funcionamento ininterruptos, o que deverá abranger cobertura total, inclusive substituição de peças por desgaste natural, disponibilizando o atendimento, quando solicitado, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após o chamado. No caso de não haver uma solução imediata, o equipamento deverá ser substituído, em até 48 (quarenta e oito) horas após o chamado aberto.

1. Possuir ferramenta com módulo administrador para que a criação de novos fluxos de digitalização seja feita de forma remota;
2. Possibilitar que a CONTRATANTE crie aplicações com ícones, campos de índice, tipos de documentos, regras de validação, personalizados para cada tipo de fluxo de digitalização;
3. Possibilitar a entrada de dados e associá-los às imagens via teclado virtual na tela do equipamento;
4. Permitir a exportação de imagens nos formatos PDF, TIFF e JPEG;
5. Permitir exportar os metadados provenientes da indexação nos formatos de .TXT e/ou .XML;
6. Permitir a exportação dos arquivos de imagem e índice para FTP e/ou pasta de rede;
7. Embarcar os fluxos de digitalização nos equipamentos, não dependendo de estações de trabalho e/ou servidor (es).

 Esclarecemos:

De fato houve um erro na elaboração do Termo de Referência, o item 4.6 descreve o software correto, assim o item 4.4 foi retirado do termo de referência e como não fere a isonomia e na elaboração da proposta pelos participantes, retificamos o termo de referência através deste esclarecimento que se torna vinculante ao processo.

Selvíria (MS), 13 de Outubro de 2021.

**Juliano Barbosa Dolores**

**Pregoeiro oficial**